

7 „sedmero“ základních pravidel pro AI ve finanční správě

Za nástroj umělé inteligence (AI) se považuje jakýkoli software, aplikace, služba či jiné řešení, které využívá algoritmy strojového učení, neuronové sítě nebo jiné metody umělé inteligence k automatizovanému zpracování dat, rozhodování, předpovídání či generování obsahu (např. chatboty, generátory textu/obrázků, analytické nástroje využívající strojové učení apod.).

1. Nepoužívejte žádné neschválené AI nástroje

Vždy pracujte výhradně s nástroji, které finanční správa výslovně povolila a jež jsou zapsány v oficiálním [Katalogu AI](#), který vede Odbor transformace. I u těchto schválených nástrojů striktně dodržujte stanovený rozsah použití. Myslete na to, že AI se učí z příkladů a typicky k tomu využívá i vaše otázky nebo texty, které pro ten účel zpracovává. Předcházejte riziku úniku citlivých informací a pamatujte na možnost zneužití vámi vložených informací či dotazů.

2. Neváhejte požádat o souhlas, pokud potřebujete nový nástroj

Potřebujete nástroj, který není uvedený v [Katalogu AI](#) schválených k využití v rámci finanční správy? Využijte novou aplikaci [Nápady](#) a zašlete svůj návrh tímto způsobem. Tento kanál slouží k podávání podnětů na nové nástroje nebo vylepšení. V návrhu uveďte, jak by daný nástroj finanční správě prospěl a jaké konkrétní účely byste s jeho pomocí řešili. Nechceme blokovat pokrok, jen musíme být nadměru obezřetní.

3. Myslete na bezpečnost a možné dopady

Pamatujte, že AI nástroje mohou ovlivnit nejen vaši vlastní práci, ale také procesy v celé finanční správě. Před využitím si proto vždy ověřte, zda účel jejich použití nepřináší rizika pro naše systémy nebo data. Zadávejte dotazy vždy s vědomím, že v pozadí může stát subjekt s případnými škodlivými úmysly, který všechno, co AI řeknete, uvidí. V případě pochybností [kontaktujte](#) manažera kybernetické bezpečnosti či zástupce Odboru transformace.

4. Dodržujte daňovou mlčenlivost a ochranu údajů

Při práci s AI nástroji nepoužívejte (kromě výslovně uvedených a povolených nástrojů) informace, na které se vztahuje daňová mlčenlivost, obchodní tajemství, ochrana osobních údajů nebo jde o jiná citlivá data. I způsob, jakým pokládáte dotazy, může odhalit vnitřní procesy finanční správy nebo poškodit ty, kterých se informace uvedené v dotazu týkají. Vždy se přesvědčte, že nástroj je správně nastaven a dostatečně zabezpečen.

5. Součástí použití AI musí být lidský dohled

AI nástroje mohou pomáhat s analýzou textu, jeho porovnáním, shrnutím obsahu, překladem, prezentací, zápisem nebo s návrhem reakce, ale finální rozhodnutí musí vždy učinit člověk. Není povoleno využít jakýkoliv výstup z AI nástroje bez toho, aniž by byl předtím posouzen konkrétní osobou. Rovněž automatizované rozhodování bez lidského zásahu není povoleno. Jiný postup může mít zásadní právní dopady, které zatím nebyly potřebným způsobem zanalyzovány ani vyhodnoceny.

6. Výstup vytvořený pomocí AI musí být označen

Využívání AI nástrojů a jejich zapojení do naší činnosti musí být zcela transparentní a způsob i postup využití zpětně dohledatelný. Pokud AI nástroj vytvoří text, obrázek nebo jiný obsah, který bude dále sdílen nebo použit, musí být jasně označeno, že byl vytvořen umělou inteligencí. Zabrání se tím nedorozuměním a zajistí se transparentnost i důvěra v náš zodpovědný přístup.

7. Dodržujte pravidla a neváhejte se zeptat

Pokud si nejste jisti správným používáním AI nástrojů, obraťte se na svého nadřízeného, zástupce Odboru transformace nebo manažera kybernetické bezpečnosti. Včasnými dotazy předejdete nejasnostem a podpoříte bezpečné a efektivní využití AI ve finanční správě.